

REGULAMIN SERWISU Inszury.pl

SPIS TREŚCI

[§ 1. Definicje](#)

[§ 2. Postanowienia ogólne](#)

[§ 3. Ogólny opis korzystania z Usług](#)

[§3a. Porównywarka ubezpieczeń](#)

[§ 4. Umowa o świadczenie usług elektronicznych, akceptacja Regulaminu i założenie Konta Użytkownika w Serwisie](#)

[§ 6. Wymagania techniczne Serwisu](#)

[§ 7. Odpowiedzialność Inszury.pl](#)

[§ 8. Prawa autorskie](#)

[§ 9. Dane osobowe](#)

[§ 10. Kontakt, reklamacje i rezygnacja z Usługi](#)

[§ 11. Postanowienia końcowe](#)

Data aktualizacji: 24.02.2023 r.

Użytkownikowi, zapraszamy do zapoznania się z Regulaminem Serwisu Inszury.pl, który określa zasady i sposób funkcjonowania Serwisu oraz korzystania z Usług.

Zapoznaj się ze wszystkimi dokumentami regulującymi korzystanie z Serwisu:

- Regulamin Serwisu
- Regulamin świadczenia usług przez Agenta
- Polityka prywatności.

§ 1. Definicje

Poniżej umieściliśmy definicje pojęć użytych w Regulaminie, które pozwolą zrozumieć zasady i sposób funkcjonowania Serwisu.

- Agent** - podmiot świadczący Usługi czyli **Ogólnopolski Serwis Ubezpieczeniowy Inszury.pl Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-653), przy Al. Niepodległości 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000413963, NIP: 5213628707, REGON: 146045363.
- Call Center** – serwis telefoniczny prowadzony przez Agenta lub Ubezpieczyciela.
- Inszury.pl** – właściciel i administrator Serwisu czyli Polskie Media Ubezpieczeniowe Sp. z o.o. z siedzibą w Józefosławiu, przy ul. XXI Wieku 19D/1, 05-509 Józefosław (gm. Piaseczno), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000927021, NIP: 1231502535, REGON: 520265109, kapitał zakładowy: 50.000,00 złotych.
- Konsultant Call Center** – pracownik Agenta lub Ubezpieczyciela obsługujący Call Center i prowadzący rozmowy telefoniczne z Użytkownikami.
- Konto Użytkownika** - funkcja Serwisu umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z Serwisu jako zalogowany Użytkownik. Utworzenie konta jest możliwe po podaniu przez Użytkownika wymaganych danych. Logowanie do konta odbywa się przy wykorzystaniu zindywidualizowanego loginu i hasła Użytkownika.
- OFWCA** – Osoba Fizyczna Wykonująca Czynności Agencyjne, pracownik Agenta uprawniony do wykonywania w jego imieniu czynności agencyjnych na rzecz Ubezpieczyciela. Formularz do sprawdzenia pracowników Agenta (osób wykonujących czynności agencyjne) w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych jest dostępny pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>.
- OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia. Na ich podstawie jest zawierana umowa ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń dobrowolnych. Są udostępniane nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
- Polisa** – dokument, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Polityka Prywatności** – dokument opisujący zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu dostępny z poziomu stopki strony dostępnej pod adresem: www.inszury.pl
- Produkt** – oferta ubezpieczenia przedstawiona w Serwisie.

- k) **Regulamin** – niniejszy dokument.
- l) **Serwis** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem www.inszury.pl, należący do Inszury.pl, w ramach którego Inszury.pl udostępnia funkcjonalności Serwisu, a Agent świadczy Usługi i udostępnia porównywarkę ubezpieczeń.
- m) **Ubezpieczający** – Użytkownik zawierający umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu.
- n) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rzecz której jest zawierana umowa ubezpieczenia.
- o) **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną polegające na udostępnieniu porównywarki ubezpieczeń na rzecz Użytkowników oraz podjęciu czynności umożliwiających Użytkownikom skontaktowanie się z Agentem, Ubezpieczycielem lub Call Center w celu otrzymania oferty ubezpieczeniowej i zawarcia umowy ubezpieczenia. Szczegółowe informacje dotyczące świadczenia tych usług zawarto w **Regulaminie świadczenia usług przez Agenta**.
- p) **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usług udostępnionych w Serwisie.
- q) **Ubezpieczyciel** – podmiot prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług z zakresu ubezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w imieniu którego, na podstawie otrzymanego pełnomocnictwa Agent wykonuje czynności agencyjne.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin został sporządzony w oparciu o obowiązujące przepisy polskiego prawa.
2. Z Regulaminu Użytkownik dowie się, jakie są prawa i obowiązki Użytkownika wynikające z korzystania z Serwisu, jak również jaki jest zakres odpowiedzialności Inszury.pl oraz Agenta jako podmiotu świadczącego Usługi na rzecz Użytkowników.
3. Regulamin określa także zasady korzystania przez Użytkowników z usług dostępnych w Serwisie oraz warunki ich świadczenia na rzecz Użytkowników, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego. Szczegółowe informacje o Usługach zostały opisane poniżej oraz w **Regulaminie świadczenia usług przez Agenta**.
4. Użytkownicy mogą korzystać z Serwisu za pośrednictwem sieci Internet, zarówno przy wykorzystaniu komputera jak i urządzeń przenośnych. Szerszy opis umieszczono w §6 Regulaminu.
5. Do głównych celów działania Serwisu należą:
 - a. zbieranie i przekazywanie przez Inszury.pl do Ubezpieczyciela informacji dotyczących przedmiotu ubezpieczenia i danych dotyczących potencjalnych klientów - proces opisano szerzej w **Regulaminie świadczenia usług przez Agenta** oraz **Polityce prywatności**
 - b. prowadzenie przez Agenta porównywarki ofert ubezpieczeń komunikacyjnych proponowanych przez Ubezpieczycieli
 - c. możliwość wybrania w oparciu o porównywarkę odpowiedniej dla Użytkownika oferty ubezpieczenia
 - d. możliwość zakupu za pośrednictwem Serwisu wybranej przez Użytkownika oferty ubezpieczenia

- e. utworzenie Konta Użytkownika, które umożliwia Użytkownikowi dostęp do danych polis wykupionych za pośrednictwem porównywarki Serwisu.
6. Korzystając z Serwisu, Użytkownicy mogą w szybki i łatwy sposób uzyskać porównanie ofert ubezpieczeniowych oraz zakupić polisę bezpośrednio w Serwisie lub podczas rozmowy telefonicznej z Konsultantem Call Center. W przypadku wątpliwości, Użytkownicy mogą także częściowo wypełnić formularz dostępny w Serwisie i dokończyć jego wypełnienie z Konsultantem Call Center.
7. Korzystanie z Serwisu, w tym z usług porównywarki, jest bezpłatne. Użytkownik ponosi jedynie opłaty na rzecz Ubezpieczyciela, jeśli zdecyduje się na zakup ubezpieczenia i podpisanie umowy ubezpieczenia. W przypadku zawarcia przez Użytkownika umowy ubezpieczenia i opłacenia polisy, Agent otrzyma od Ubezpieczyciela prowizję w wysokości zgodnej z warunkami umowy agencyjnej łączącej Agentą i Ubezpieczyciela. Użytkownik nie ponosi z tego tytułu żadnych dodatkowych opłat, ponieważ prowizja jest wliczona w cenę ubezpieczenia.
8. Informujemy, że:
 - a) Inszury.pl nie zawiera umów ubezpieczeniowych ani nie działa w imieniu Ubezpieczycieli
 - b) Inszury.pl nie uczestniczy w zawieraniu lub realizacji umów ubezpieczenia ani też nie jest stroną lub podmiotem reprezentującym stronę umowy ubezpieczenia
 - c) działania podejmowane przez Inszury.pl nie stanowią czynności doradztwa finansowego lub inwestycyjnego
 - d) oferty prezentowane w Serwisie są ofertami pochodzącymi od podmiotów trzecich.

§ 3. Ogólny opis korzystania z Usług

1. Z Serwisu można korzystać wyłącznie na własny użytek. Użytkownicy nie mogą wykorzystywać zasobów i funkcji Serwisu w celu prowadzenia działalności komercyjnej lub takiej, która naruszałaby interes Inszury.pl.
2. Usługi z wykorzystaniem Serwisu są świadczone w trybie ciągłym tj. przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, zaś w przypadku Call Center w terminach i godzinach wskazanych pod adresem: www.inszury.pl/kontakt
3. Inszury.pl dąży do zapewnienia Użytkownikom stałego dostępu do Serwisu. Nie odpowiadamy jednak za opóźnienia i niedostępność (częściową lub całkowitą) Serwisu, które nie są zależne od nas. Nie ponosimy także odpowiedzialności za działania i zaniechania Ubezpieczycieli czy innych partnerów Inszury.pl.
4. Inszury.pl nieustannie ulepsza Serwis i czuwa nad jego poprawnym funkcjonowaniem. Dlatego zastrzegamy sobie prawo do:
 - a. okresowego wyłączania dostępności Serwisu w celu jego rozbudowy, konserwacji bądź aktualizacji
 - b. sporadycznych, krótkich przerw w dostępie do Serwisu bez podania przyczyn
 - c. zakończenia świadczenia Usług w każdym czasie poprzez zamknięcie części lub całości Serwisu, po opublikowaniu na stronach Serwisu odpowiedniej informacji.

5. Każdy Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz Regulaminem.
6. Użytkownik korzystający z Serwisu jest zobowiązany do podania prawdziwych, dokładnych, kompletnych, nie wprowadzających w błąd i zgodnych ze stanem faktycznym danych, a w przypadku ich zmiany także do ich bieżącej aktualizacji. Za wszelkie skutki wynikające z niewłaściwego przekazania danych przez Użytkownika, w szczególności polegające na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
7. W Serwisie możemy umieścić linki do stron prowadzonych przez podmioty trzecie. Dokładamy należytej staranności aby linki te zostały odpowiednio sprawdzone. Musisz jednak wiedzieć, że nie ponosimy odpowiedzialności za treści i zmiany na stronach podmiotów trzecich. Jeśli zauważysz, że link lub strona jest podejrzana, daj nam znać! Postaramy się jak najszybciej wyjaśnić takie sytuacje.
8. Zabronione jest:
 - a) zmienianie, obchodzenie, łamanie zabezpieczeń Serwisu
 - b) wywieranie negatywnego wpływu na Serwis powodującego uszkodzenia lub zakłócenia w jego funkcjonowaniu
 - c) używanie Serwisu w sposób doprowadzający do jego przeciążenia
 - d) kopiowanie, powielanie lub rozpowszechnianie w inny sposób treści zawartych w Serwisie - czynności te stanowią naruszenie ochrony przysługującej na podstawie przepisów o prawie autorskim lub innych przepisów prawa
 - e) naruszanie praw osób trzecich
 - f) podszywanie się pod jakąkolwiek osobę
 - g) rozpowszechnianie treści o charakterze spamu
 - h) gromadzenie danych osobowych innych osób
 - i) uzyskiwanie dostępu do konta innych Użytkowników bez ich zgody
 - j) jakakolwiek nielegalna działalność
 - k) korzystanie z Serwisu oraz zawartych w nich treści w sposób zautomatyzowany, w szczególności zakazane jest używanie botów, robotów indeksujących i innych zautomatyzowanych narzędzi umożliwiających korzystanie z Serwisu bez ingerencji Użytkownika.
 - l) zachęcanie lub namawianie innych osób do podejmowania działań wskazanych powyżej.
9. Musisz przyjąć do wiadomości, że wszelkie działania naruszające lub mające na celu naruszenie Regulaminu mogą stanowić przyczynę usunięcia Konta Użytkownika przez Inszury.pl.
10. Inszury.pl zastrzega sobie prawo do prowadzenia w Serwisie działalności komercyjnej, reklamowej, w tym zamieszczania w nim reklam.

§3a. Porównywarka ubezpieczeń

1. Serwis umożliwia Agentowi świadczenie usługi polegającej na zapewnieniu Użytkownikom możliwości porównania ofert ubezpieczeniowych oraz zakupienia polisy bezpośrednio w Serwisie lub podczas rozmowy telefonicznej z Konsultantem Call Center. Szczegółowe warunki Usługi określa **Regulamin świadczenia usług Agenta**.
2. W celu skorzystania z porównywarki ubezpieczeń Użytkownik wypełnia zamieszczony w Serwisie formularz podając dane o przedmiocie i podmiocie ubezpieczenia, które są wymagane przez Ubezpieczycieli do przedstawienia ofert ubezpieczenia. Dane podane przez Użytkownika w formularzu przekazywane są przez Inszury.pl do Agenta w celu zrealizowania Usługi.
3. Agent świadczy także usługę przypomnienia o kończącym się ubezpieczeniu – możliwość skorzystania z tej usługi jest dostępna wyłącznie dla Użytkowników posiadających Konto Użytkownika i dotyczy wyłącznie polis zakupionych przy wykorzystaniu usług dostępnych w Serwisie.
4. Dokładamy wszelkich starań aby prezentowane Produkty były reprezentatywne i najlepiej odzwierciedlały potencjalne potrzeby Użytkowników. Informujemy, jednak że Produkty są subiektywnie wybrane przez Agenta spośród zbioru Produktów oferowanych na rynku polskim oraz na podstawie prezentacji produktowej poszczególnych Ubezpieczycieli. Oznacza to, że w ofercie produktowej poszczególnych Ubezpieczycieli mogą być dostępne produkty z bardziej preferencyjnymi warunkami, które nie będą dostępne w zestawieniu porównywarki ubezpieczeń.

§ 4. Umowa o świadczenie usług elektronicznych, akceptacja Regulaminu i założenie Konta Użytkownika w Serwisie

1. Treści dostępne w Serwisie Użytkownicy mogą przeglądać bez akceptacji Regulaminu. Nie ma również konieczności zakładania konta Użytkownika i rejestracji w Serwisie w celu przeglądania treści w Serwisie.
2. Akceptacja Regulaminu stanowi podstawę do możliwości skorzystania z Usług.
3. Usługi Agenta świadczone w ramach dystrybucji ubezpieczeń, w tym zawarcie umowy ubezpieczenia, świadczone są przez Agenta niezależnie od usług związanych z udostępnianiem Serwisu.
4. Informujemy, że skorzystanie z usług porównywarki ofert ubezpieczeniowych i zawarcie umowy ubezpieczeniowej przez Użytkownika nie będzie możliwe bez wcześniejszego przekazania przez Użytkownika danych i informacji wymaganych w formularzu oraz uprzednim przekazaniu tych danych i informacji do Agenta. Przekazanie danych do Agenta nie będzie możliwe bez zaakceptowania **Regulaminu świadczenia usług Agenta** i **Regulaminu** przez Użytkownika. Akceptacja wskazanych dokumentów przez Użytkownika nie jest obowiązkowa, ale jest niezbędna do możliwości skorzystania z Usług.
5. Poprzez akceptację Regulaminu, Użytkownik zawiera z Inszury.pl umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną. Zawarcie umowy jest wymagane jeśli Użytkownik:
 - a. chce skorzystać z porównywarki ubezpieczeń przedstawionych w Serwisie przez Agenta

- b. chce zawrzeć umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem reprezentowanym przez Agenta
 - c. chce zachować dane podane przez Użytkownika w Serwisie w celu porównania Produktów w przyszłości
 - d. chce otrzymywać informację o kończącym się ubezpieczeniu (w przypadku ubezpieczeń zakupionych przy wykorzystaniu Serwisu).
6. Kiedy dochodzi do zawarcia umowy, o której mowa w pkt 5 powyżej:
- a) w momencie wypełnienia pierwszej części formularza porównywarki ubezpieczeń udostępnionego w Serwisie oraz kliknięcia przycisku „AKCEPTUJĘ REGULAMIN” i przycisku „DALEJ”
 - b) w przypadku korzystania z naszych Usług wyłącznie za pośrednictwem Call Center - w momencie telefonicznej akceptacji Regulaminu
 - c) w przypadku częściowego wypełnienia formularza dostępnego w Serwisie i skorzystania z pomocy Call Center - w momencie wskazanym w ppkt a) lub b) powyżej w zależności od formy akceptacji Regulaminu przez Klienta.
 - d) w przypadku korzystania z usług przesyłania zdjęcia dowodu rejestracyjnego - po zeskanowaniu kodu QR z dowodu rejestracyjnego (urządzenia mobilne) w momencie kliknięcia przycisku “AKCEPTUJĘ POLITYKĘ PRYWATNOŚCI I REGULAMIN SERWISU” oraz “DALEJ”.

Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.

7. Użytkownik może skorzystać z funkcjonalności założenia Konta Użytkownika. Posiadanie Konta Użytkownika umożliwia m.in. posiadanie stałego dostępu do informacji o zawartych umowach ubezpieczenia. W celu założenia Konta Użytkownika należy wypełnić formularz i podać następujące dane:
- a) imię
 - b) adres e-mail
 - c) numer telefonu.

Założenie Konta jest możliwe po pozytywnym zweryfikowaniu danych. Weryfikacja odbywa się dwustopniowo tj. przez podanie kodu SMS oraz aktywację konta za pośrednictwem wiadomości e-mail.

8. Użytkownik będzie miał również możliwość założenia i połączenia Konta Użytkownika z kontem posiadanym w serwisie Facebook lub w usłudze Google.

§ 6. Wymagania techniczne Serwisu

- 1. Korzystanie z Usług Serwisu wymaga posiadania przez Użytkownika stałego dostępu do Internetu, jak również posiadania urządzenia pozwalającego na korzystanie z zasobów Internetu oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron internetowych.
- 2. Korzystanie z funkcjonalności Serwisu jest możliwe przy zachowaniu następujących minimalnych wymogów:
 - a) stały dostęp do Internetu
 - b) urządzenie pozwalające na korzystanie z zasobów Internetu

- c) przeglądarka internetowa (rekomendowane najnowsze wersje przeglądarek Chrome, Safari, Firefox, Edge, Opera).

§ 7. Odpowiedzialność Inszury.pl

1. Inszury.pl nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn od siebie niezależnych, jak i z powodu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu w związku z koniecznością usunięcia zagrożeń lub nieprawidłowości.
2. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Inszury.pl nie odpowiada za szkody powstałe w związku z:
 - a) działaniem Serwisu
 - b) użytkowaniem Serwisu
 - c) brakiem możliwości jego użytkowania lub
 - d) niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub przekazie, wirusem komputerowym, awarią linii lub systemu.
3. Inszury.pl nie ponosi także odpowiedzialności za zdarzenia i szkody wynikłe z:
 - a) niedostosowania się Użytkownika do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Serwisu
 - b) braku możliwości dostępu do Serwisu, wynikającego z przyczyn niezależnych od Inszury.pl takich jak w szczególności: wystąpienie okoliczności siły wyższej (np. działań wojennych, ataku terrorystycznego, pożaru, zalania serwerowni), ataku hackerskiego, przyczyn leżących po stronie dostawców Internetu, awarii sprzętu lub oprogramowania Użytkownika, awarii w serwerowni, przyczyn leżących po stronie innych podmiotów trzecich np.: podmiotów świadczących usługi telekomunikacyjne, hostingowe, bankowe, pocztowe, kurierskie, poczty elektronicznej, rejestracji i utrzymywania domen, obsługujące system płatności
 - c) niedozwolonego korzystania z Serwisu przez Użytkownika lub inną osobę
 - d) złośliwego lub naruszającego prawo działania lub zaniechania każdego użytkownika Internetu
 - e) odrzucenia wysyłanych wiadomości e-mail przez serwery pocztowe inne niż Inszury.pl np. na skutek działania filtrów, blokad lub awarii tych systemów
 - f) korzystania przez Użytkownika z niezabezpieczonego i pozbawionego ochrony antywirusowej sprzętu podłączonego do sieci Internet, a w szczególności za włamania do wykorzystywanego przez Użytkownika systemu i poczty elektronicznej, przejęcia hasła lub loginu przez osoby trzecie, zainfekowania wirusami systemów komputerowych Użytkownika.
4. Inszury.pl nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) oznaczenie e-maili Inszury.pl lub e-maili Użytkowników jako spam przez dostawcę usług poczty elektronicznej, z której korzysta Użytkownik
 - b) niepoprawne wypełnienie przez Użytkowników formularzy w Serwisie, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały dodane w formularzu Serwisu bez ich wiedzy i zgody.
5. W przypadku poniesienia przez Inszury.pl szkody wskutek dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa w pkt 4.b) powyżej, Inszury.pl będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

6. Inszury.pl nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, rzetelność i trafność informacji zawartych w prezentacjach Produktów. Inszury.pl troszczy się aby informacje zawarte w prezentacjach Produktów były poprawne, ale wiążącym dokumentem zawierającym opis i warunki ubezpieczenia są Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

§ 8. Prawa autorskie

1. Zabronione jest całkowite lub częściowe kopiowanie, modyfikowanie i rozpowszechnianie oraz reprodukcje treści, kodu lub jakichkolwiek innych komponentów Serwisu.
2. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych, w tym do logo, treści, a także do układu i kompozycji tych elementów, umieszczonych w Serwisie przysługują Inszury.pl lub innym uprawnionym podmiotom. Zabronione jest wykorzystywanie elementów graficznych oraz ich układu i kompozycji, a także oznaczeń będących przedmiotem praw przysługujących Inszury.pl lub innym podmiotom, których oznaczenia są umieszczone w Serwisie bez uprzedniej, pisemnej zgody Inszury.pl lub innych właściwych podmiotów.
3. Zasady opisane powyżej znajdują także zastosowanie do wszelkich materiałów, które Inszury.pl udostępnia Użytkownikowi drogą elektroniczną, w szczególności za pomocą poczty elektronicznej.

§ 9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych zebranych w Serwisie jest Inszury.pl
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały opisane w **Polityce Prywatności**.

§ 10. Kontakt, reklamacje i rezygnacja z Usługi

KONTAKT

1. W przypadku pytań lub wątpliwości, Użytkownik w każdej chwili może skontaktować się z Inszury.pl:
 - a) telefonicznie: +48 885 18 18 18
 - b) e-mailowo: bok@inszury.pl
 - c) korespondencyjnie na adres Polskie Media Ubezpieczeniowe Sp. z o. o. 02-653 Warszawa, Aleja Niepodległości 18.

REKLAMACJE

2. Użytkownik może w każdym czasie złożyć reklamację w sprawach dotyczących korzystania z Serwisu. Reklamacje dotyczące Usług zostały opisane w **Regulaminie usług świadczonych przez Agenta**.
3. Reklamacje mogą być składane:
 - a) telefonicznie: +48 885 18 18 18
 - b) e-mailowo: bok@inszury.pl
 - c) korespondencyjnie na adres Polskie Media Ubezpieczeniowe Sp. z o. o. 02-653 Warszawa, Aleja Niepodległości 18.
4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać, co najmniej:

- a) dane Użytkownika umożliwiające jego identyfikację: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu
 - b) zastrzeżenia zgłaszane przez Użytkownika
 - c) uzasadnienie reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki w formie pisemnej lub elektronicznej, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli wystąpią szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, termin rozpatrzenia reklamacji może zostać przedłużony. W takim przypadku Użytkownik, który złożył reklamację zostanie poinformowany przez rozpatrującego reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określony zostanie przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana:
- a) w przypadku reklamacji złożonej telefonicznie lub e-mailowo - e-mailem na adres wskazany przez Użytkownika składającego reklamację
 - b) w przypadku reklamacji składanej korespondencyjnie - papierowo na adres do doręczeń wskazany przez Użytkownika składającego reklamację.
6. Inszury.pl informuje, że w przypadku uznania reklamacji za niezasadną nie jest przewidywana wewnętrzna procedura odwoławcza.
7. Informujemy, że w celu rozstrzygnięcia sporu wynikającego z umowy o świadczenie usług Użytkownik może również skorzystać z platformy ODR dostępnej pod adresem: www.ec.europa.eu/consumers/odr lub może skorzystać z pomocy rzecznika konsumenta jeśli znajduje to zastosowanie. Niniejsza informacja nie stanowi zobowiązania Inszury.pl do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.
8. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się ze sposobem rozstrzygnięcia reklamacji przez Inszury.pl, przysługuje mu prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej, według zasad ogólnych, w tym przed sądem miejscowo właściwym dla miejsca zamieszkania Użytkownika.

REZYGNACJA

9. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z usługi korzystania z Serwisu w każdej chwili. Jeśli Twoja decyzja jest ostateczna i:
- a) jesteś Użytkownikiem nieposiadającym Konta Użytkownika:
 - umowa o świadczenie usług korzystania z Serwisu jest zawierana na czas nieoznaczony
 - umowa może zostać w każdym czasie rozwiązana przez Użytkownika poprzez zaprzestanie korzystania z Serwisu.
 - b) jesteś Użytkownikiem posiadającym Konto Użytkownika:
 - umowa o świadczenie usług korzystania z Serwisu jest zawierana na czas nieoznaczony do momentu usunięcia konta przez Użytkownika
 - Użytkownik nie może samodzielnie usunąć Konta. Zgłoszenie chęci usunięcia Konta można przesłać do administratora Serwisu na adres: administrator@inszury.pl. Administrator kontaktuje się z Użytkownikiem i po pozytywnej weryfikacji usuwa z bazy danych informacje o Użytkowniku: adres

email, hasło, historię dokonanych przez Użytkownika transakcji, zapisane w Konczie porównania ofert, zapisane w Konczie oferty.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od **24.02.2023 r.**
2. Poprzednie wersje Regulaminu:
 - a) Regulamin obowiązujący od 9.11.2022 r. do 23.02.2023 r.
3. Inszury.pl zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmian technologicznych i zmiany funkcjonalności dostępnych w Serwisie (w przypadku postanowień dotyczących Użytkowników niebędących konsumentami zmiana może nastąpić w każdym czasie). Inszury.pl poinformuje Użytkowników o zmianie przez zamieszczenie informacji w Serwisie, a Użytkowników posiadających Konto Użytkownika także poprzez e-mail. Zmiany wchodzi w życie z upływem terminu wskazanego w powiadomieniu o zmianie (o zmianie zostaniesz poinformowany z wyprzedzeniem). Korzystanie z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian jest równoznaczne z wyrażeniem dla nich akceptacji.
4. Poprzez akceptację Regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na zawarcie z Inszury.pl umowy odpowiadającej treści świadczonej usługi i świadczenie tej usługi na rzecz Użytkownika.
5. Do postanowień Regulaminu znajdują zastosowanie właściwe przepisy polskiego prawa, w szczególności kodeks cywilny i Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Inszury.pl zapewnia środki techniczne i organizacyjne dobrane odpowiednio do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług. Użytkowniku, pamiętaj że korzystanie z usług elektronicznych wiąże się z zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych przez Internet takimi jak rozpowszechnienie, utrata lub uzyskanie do dostępu do danych przez osoby nieuprawnione.
7. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie pod adresem: www.inszury.pl, w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie. W przypadku zmian Regulaminu jego poprzednie wersje będą również dostępne pod wskazanym adresem wraz ze wskazaniem daty obowiązywania.
8. Informujemy, że korzystanie z Serwisu lub kontakt telefoniczny z Call Center, może wiązać się z koniecznością poniesienia opłat za korzystanie z Internetu lub połączenia telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym, z którego korzysta Użytkownik.

Regulamin świadczenia usług przez Agentą (dalej: Regulamin)

SPIS TREŚCI

[Warunki ogólne](#)

[Opis Usług](#)

[Umowa ubezpieczenia](#)

[Postępowanie reklamacyjne](#)

[Dane osobowe](#)

[Postanowienia końcowe](#)

Data aktualizacji: 24.02.2023 r.

Użytkowniku, zapraszamy do zapoznania się z Regulaminem świadczenia usług przez Agenta, który określa zasady i sposób korzystania z Usług.

W przypadku korzystania z usług zapoznaj się ze wszystkimi dokumentami regulującymi korzystanie z Serwisu:

- Regulamin Serwisu
- Regulamin świadczenia usług przez Agenta
- Polityka prywatności.

Warunki ogólne

1. Pojęcia pisane w niniejszym dokumencie wielką literą, a niezdefiniowane w jego treści, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu. Definicje:
 - a) APK - Analiza Potrzeb Klienta.
 - b) Formularz - formularz dostępny w Serwisie, w którym Użytkownik uzupełnia wybrane informacje. Dane z Formularza przekazywane są Agentowi przez Inszury.pl.
 - c) KNF - Komisja Nadzoru Finansowego.
 - d) Lista - ranking ofert wszystkich Ubezpieczycieli, którzy przystali odpowiedzi w nawiązaniu do przesłanego Formularza.
2. Użytkownik Serwisu może skorzystać z usług polegających na udzielaniu informacji dotyczących jednej lub większej liczby umów ubezpieczenia na podstawie kryteriów wybranych przez Użytkownika oraz opracowania listy produktów ubezpieczeniowych obejmującego porównanie cen i produktów lub składek z tytułu umowy ubezpieczenia.
3. Dodatkowo, usługi polegają również na umożliwieniu Użytkownikowi pośrednio lub bezpośrednio zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu lub po przekierowaniu na telefoniczną infolinię Call Center.
4. Po wyrażeniu osobnej zgody na przekazanie danych osobowych do współpracujących z Agentem innych dystrybutorów ubezpieczeń (agentów ubezpieczeniowych lub

Ubezpieczycieli), Użytkownik może też zamówić kontakt i przygotowanie ofert ubezpieczenia niedostępnych bezpośrednio za pośrednictwem Serwisu.

5. Podmiotem świadczącym usługi wskazane w ust. 2-3 jest Agent.
6. Usługi Agenta opisane w Regulaminie świadczone są oddzielnie od usługi udostępniania Serwisu przez Inszury.pl.
7. Usługi przeznaczone są dla Użytkowników poszukujących ochrony ubezpieczeniowej.
8. Wszystkie czynności zlecone przy wypełnieniu formularzy dostępnych w Serwisie, w tym zakresie zawarcia umowy ubezpieczenia, uważa się za dokonane przez Użytkownika.

Opis Usług

1. Przedmiotem umowy zawieranej między Agentem a Użytkownikiem (dalej: **Umowa**) jest świadczenie Usług.
2. Umowa zostaje zawarta w momencie akceptacji Regulaminu i trwa przez czas nieoznaczony, do momentu odstąpienia od Umowy albo rezygnacji z Usług przez Użytkownika.
3. Usługa świadczona w ramach Serwisu polega na:
 - a) gromadzeniu informacji na temat osób zainteresowanych ofertą ubezpieczeniową
 - b) zachowaniu informacji o przedmiocie i podmiocie ubezpieczenia w celu dokończenia rozpoczętej kalkulacji w przyszłości lub w celu wykorzystania zachowanych informacji do przedstawienia ofert w przyszłości
 - c) umożliwieniu Agentowi w przyszłości kontaktu z Użytkownikiem w celu przedstawienia oferty
 - d) umożliwieniu Użytkownikom korzystania z porównania cen i składek produktów ubezpieczeniowych
 - e) umożliwieniu Użytkownikowi zawarcia umowy ubezpieczenia (na podstawie ofert przedstawionych w Serwisie) z wykorzystaniem funkcjonalności: „Porównaj oferty”, „Zamów rozmowę”, „Skontaktuj się z nami”, „Zaczynamy”
 - f) umożliwieniu uzyskania wsparcia telefonicznego w postaci dokończenia rozpoczętej kalkulacji oraz doradztwa w wyborze najkorzystniejszej oferty ubezpieczenia.
4. Jeśli Użytkownik chce skorzystać z Usług, wymagane jest podanie przez Użytkownika danych i informacji za pośrednictwem Formularza. Dane te zostaną przekazane Agentowi przez Inszury.pl oraz są wykorzystywane przez Agenta do przeprowadzania APK. W Serwisie dostępne są również wszystkie informacje dotyczące dystrybutora ubezpieczeń, Ubezpieczycieli oraz oferowanych produktów ubezpieczeniowych.
5. Formularz może zostać przesłany przez Użytkownika po zapoznaniu się i akceptacji przez Użytkownika z treścią Regulaminu, Regulaminu Serwisu i Polityki Prywatności.
6. Wybór wariantu świadczonych Usług wymienionych w ust. 3 powyżej zależy od woli Użytkownika i uzależniony jest od informacji, które Użytkownik zdecydował się dobrowolnie udostępnić, wypełniając Formularz:
 - a) Użytkownik uzupełnia komplet wymaganych przez Ubezpieczycieli informacji, w tym dane osobowe (imię, nazwisko, PESEL) oraz pozostawia dane kontaktowe (telefon, e-mail) – Użytkownik może skorzystać z wszystkich usług wskazanych w ust. 3 powyżej.
 - b) Użytkownik uzupełnia wymagane przez Ubezpieczycieli informacje, ale rezygnuje z podania danych osobowych (imię, nazwisko, PESEL) oraz pozostawia dane

kontaktowe (telefon, e-mail) – Użytkownik może skorzystać z wszystkich usług wskazanych w ust. 3 powyżej, z wyłączeniem usługi opisanej w ust. 3.f). Usługa opisana w ust. 3.d) jest świadczona z tym zastrzeżeniem, że porównanie cen i składek może być niekompletne i ograniczone do Ubezpieczycieli, którzy nie wymagają danych osobowych do przedstawienia ofert ubezpieczenia.

- c) Użytkownik uzupełnia komplet wymaganych przez firmy ubezpieczeniowe informacji w tym dane osobowe (imię, nazwisko, PESEL) oraz nie pozostawia danych kontaktowych (telefon, e-mail) – Użytkownik może skorzystać z usług wskazanych w ust. 3.a), 3.b), 3.d) i 3.f) powyżej.
- d) Użytkownik uzupełnia wymagane przez Ubezpieczycieli informacje, ale rezygnuje z podania danych osobowych (imię, nazwisko, PESEL) oraz nie pozostawia danych kontaktowych (telefon, e-mail) – Użytkownik może skorzystać z usług wskazanych w ust. 3.a) i 3.d) z tym zastrzeżeniem, że porównanie cen i składek może być niekompletne i ograniczone do Ubezpieczycieli, którzy nie wymagają danych osobowych do przedstawienia ofert ubezpieczenia.
- e) Użytkownik uzupełnia część wymaganych przez Ubezpieczycieli informacji oraz pozostawia dane kontaktowe (telefon, e-mail) – Użytkownik może skorzystać z usług wskazanych w ust. 3.a) i 3.b).
- f) Użytkownik uzupełnia część wymaganych przez Ubezpieczycieli informacji oraz nie pozostawia danych kontaktowych (telefon, e-mail) – Użytkownik nie może skorzystać z usług wskazanych ust. 3. Opuszczenie Serwisu bez uzupełnionych informacji wymaganych przez Ubezpieczycieli oraz bez pozostawienia danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z Usługi przez Użytkownika.
- g) Użytkownik nie uzupełnia żadnych informacji pomimo zaakceptowania Regulaminu – jest to równoznaczne z rezygnacją z Usługi przez Użytkownika.

7. Schemat działania Usług opisanych w ust. 3:

- a) w pierwszym etapie - po zaakceptowaniu Regulaminu Serwisu, Regulaminu oraz Polityki Prywatności, wszystkie informacje zawarte w Formularzach zostaną przekazane do Agentu.
- b) w drugim etapie – Agent, po otrzymaniu danych z Formularza dokonuje na ich podstawie APK i wysyła do Ubezpieczycieli informacje, które są przez nich wymagane do przedstawienia wstępnych ofert ubezpieczenia, a następnie udostępnia Użytkownikowi Listę. Lista obejmuje wskazane domyślnie przez Agentu oferty, które spełniają potrzeby Użytkownika wynikające z APK oraz w ocenie Agentu są najbardziej odpowiednie dla danego Użytkownika. W przypadku gdy zaprezentowane oferty nie są dla Użytkownika satysfakcjonujące lub Użytkownik zmienia pierwotne potrzeby, może skorzystać z sekcji „Pozostałe oferty” w celu zapoznania się pozostałymi ofertami (przedstawienie ofert poniżej ofert wynikających z APK). Użytkownik może samodzielnie sortować Listę według wybranych przez siebie kryteriów lub ograniczyć liczbę wyświetlanych korzystając z funkcji filtrowania. Lista może obejmować wyłącznie oferty Ubezpieczycieli, z którymi Agent ma podpisaną umowę agencyjną, oraz które udzieliły mu stosownego pełnomocnictwa. Agent może wprowadzić inne zasady wyświetlania ofert ubezpieczeniowych, w szczególności uwzględniając kontekst rynkowy, taki jak możliwość uzyskania określonych cen w innych kanałach dystrybucji.

Podstawową i bezwzględnie obowiązującą zasadą przy pierwszym wyświetleniu Listy jest nie promowanie i nie namawianie Użytkownika do zawarcia umów ubezpieczenia, które w ocenie Agenta nie są zgodne z najlepiej pojętym interesem Użytkownika.

- c) w trzecim etapie - Agent umożliwia następujące formy wsparcia Użytkownika w wyborze ubezpieczenia:
 - „Zadzwoń” - usługa call center świadczona przez Agenta, dostępna dla Użytkowników, którzy zdecydowali się na skorzystanie z Formularza w sposób opisany w ust. 6.a) lub 6.b) i kliknęli przycisk „Zamów rozmowę”.
 - „Kup teraz” – usługa, która umożliwia zakup polisy online w Serwisie oraz możliwość dokonania płatności za polisę. Usługa dostępna jest dla Użytkowników, którzy zdecydowali się na skorzystanie z Formularza w sposób opisany w ust. 6.a) lub 6.c). Do zawarcia umowy ubezpieczenia wymagane jest podanie danych osobowych oraz kompletne i prawidłowe wypełnienie pól w Formularzu. Opłacenie polisy jest możliwe dzięki metodom płatności dostępnym w Serwisie. Odbiorcą płatności jest właściwy Ubezpieczyciel.
 - d) w czwartym etapie – Agent skontaktuje się z Użytkownikiem ponownie przed końcem ubezpieczenia w celu ustalenia chęci otrzymania przez Użytkownika oferty ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczeniowy.
8. Warunkiem skorzystania z Usług wymienionych w ust. 3.c) oraz 3.d) jest zaznaczenie pól zgody, zamieszczonych pod Formularzem, które są niezbędne do świadczenia opisanych Usług. Zaznaczenie pól zgody nie jest obowiązkowe, ale jest niezbędne do świadczenia Usług.
9. Dane podane przez Użytkownika mogą być przekazywane do Ubezpieczycieli w zakresie niezbędnym do realizacji wybranego przez Użytkownika wariantu Usług:
- a) w pierwszym etapie - Inszury.pl przekazuje dane osobowe (imię, nazwisko, PESEL) lub kontaktowe (nr telefonu, e-mail) do Agenta (wariant usług opisany w ust. 6.a), 6.b) lub 6.c). W tym etapie dane nie są przekazywane Ubezpieczycielom.
 - b) w drugim etapie - Inszury.pl przekazuje dane osobowe (imię, nazwisko, PESEL) do Agenta (wariant usług opisany w ust. 6.a), 6.b) lub 6.c). W tym etapie dane kontaktowe nie są przekazywane Ubezpieczycielom.
 - c) w trzecim etapie - Agent przekazuje do Ubezpieczycieli dane kontaktowe w przypadku formy wsparcia: „Zamów rozmowę” lub „Najlepsza oferta”.
 - d) w czwartym etapie - dane osobowe lub kontaktowe nie są przekazywane Ubezpieczycielom przed ponownym kontaktem z Użytkownikiem. Dane zostaną przekazane Ubezpieczycielowi po wyrażeniu przez Użytkownika zainteresowania otrzymaniem oferty na kolejny okres ubezpieczeniowy.
10. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Agent określa, na podstawie informacji uzyskanych od Użytkownika i otrzymanych od Inszury.pl lub na podstawie informacji uzyskanych w czasie rozmowy telefonicznej z Użytkownikiem, wymagania i potrzeby Użytkownika oraz podaje w zrozumiałej formie obiektywne informacje o produkcie ubezpieczeniowym w celu umożliwienia Użytkownikowi podjęcia świadomej decyzji. Informacje o proponowanym produkcie ubezpieczeniowym dostępne są bezpośrednio w Serwisie z poziomu Listy w części “Zobacz szczegóły polisy”. Agent, na żądanie Użytkownika, przekazuje mu nieodpłatnie informacje, o których mowa w niniejszym ustępie. Informacje są przekazywane w postaci elektronicznej.

11. Z Usług Serwisu można zrezygnować. Usługi będą świadczone do czasu poinformowania Agenta o rezygnacji z Usług. Rezygnacji można dokonać w sposób określony w Regulaminie Serwisu Inszury.pl. Użytkownikowi, rezygnacja z Usług nie jest równoznaczna z rezygnacją czy odstąpieniem od zawartej umowy ubezpieczenia.
12. W przypadku korzystania przez Użytkownika z opcji "Kup teraz" tj. dokonania zakupu polisy za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik będzie mógł skorzystać z metod opłacenia składki dostępnych w Serwisie. Operatorem płatności jest PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-198) przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, NIP: 7792369887, wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez KNF pod numerem IP24/2014, jako krajowa instytucja płatnicza.
13. Po dokonaniu przez Użytkownika wyboru spośród dostępnych metod płatności, Użytkownik zostanie przekierowany do strony operatora płatności.
14. Dostępne metody płatności:
 - a) system szybkich płatności internetowych - umożliwia natychmiastowe dokonanie wpłaty przy użyciu: BLIK, przelewu tradycyjnego, karty płatniczej, portfela elektronicznego
 - b) płatność kartą płatniczą - zostaniesz poproszony o podanie numeru karty. Następnie może nastąpić przekierowanie do strony internetowej Twojego banku. Szczegóły tej płatności uzyskasz kontaktując się ze swoim bankiem.
 - c) PayPal - polega na odroczonym terminie spłaty lub płatności ratalnej. Przy wyborze tej metody płatności zostaniesz przekierowany na stronę PayPal.
 - d) płatności w ratach za pośrednictwem systemu eRaty - zostaniesz przekierowany na stronę podmiotu obsługującego płatność ratalną.
15. Zastrzegamy, że dostępne sposoby płatności mogą być uzależnione od rodzaju wybranego przez Użytkownika ubezpieczenia oraz wybranego Ubezpieczyciela. Płatności wskazane w pkt 14 ppkt c) i ppkt d) są uzależnione od wyniku pozytywnej weryfikacji kredytowej Użytkownika. Stroną umowy o sposób finansowania wybrany przez Użytkownika nie jest Inszury.pl ani Agent.

Umowa ubezpieczenia

1. Agent wpisany jest pod numerem 11208953/A do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonego przez KNF z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1 (tel. +48 22 262 40 91, fax +48 22 262 41 08, strona internetowa: www.knf.gov.pl). KNF udziela informacji na temat wpisu do rejestru na wniosek zainteresowanego złożony ustnie lub pisemnie lub formie elektronicznej lub telefonicznie.
2. Informacja o Ubezpieczycielach, na rzecz których Agent wykonuje czynności agencyjne znajduje się w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/Info.xhtml. Aktualna informacja o Ubezpieczycielach współpracujących z Agentem będzie także dostępna w Serwisie.
3. Agent wykonuje czynności agencyjne na podstawie zawartych z Ubezpieczycielami umów oraz udzielonych przez Ubezpieczycieli pełnomocnictw.

4. Agent wykonuje czynności agencyjne poprzez pracowników, posiadających wymagane prawem uprawnienia oraz na podstawie stosownych pełnomocnictw. Pełnomocnictwa osób fizycznych wykonujących czynności agencyjne są udostępniane do wglądu w siedzibie Agenta.
5. Agent, w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia, otrzymuje prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej, zgodnie z warunkami wskazanymi w umowie agencyjnej łączącej Agenta i właściwego Ubezpieczyciela.
6. Agent nie dokonuje jakichkolwiek ustaleń dotyczących wynagrodzeń, celów sprzedaży lub innych kwestii, które mogłyby stanowić zachętę dla niego lub pracowników do rekomendowania Użytkownikowi konkretnego produktu ubezpieczeniowego, w sytuacji gdy Agent mógłby zaoferować inny produkt ubezpieczeniowy, który lepiej odpowiadałby potrzebom Użytkownika.
7. Agent posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.
8. Ubezpieczyciele określają warunki zawarcia umowy ubezpieczeniowej autonomicznie, bez udziału i wpływu Agenta i Inszury.pl.
9. Na wniosek Użytkownika Agent udostępni Użytkownikowi dokument potwierdzający przeprowadzoną APK. APK zostanie udostępniona w postaci elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
10. Po zawarciu polisy informacja na temat umowy ubezpieczenia jest przekazana Użytkownikowi w formie elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
11. Użytkownikowi, który zawrze umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu będzie przysługiwało ustawowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, które może być zrealizowane w terminie i na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa. Szczegółowe informacje w tym zakresie Użytkownik otrzymuje od Ubezpieczyciela wraz z dokumentami wskazanymi w pkt 16 poniżej.
12. Umowa ubezpieczenia zawierana jest z Ubezpieczycielem w języku polskim oraz w oparciu o obowiązujące w Polsce przepisy prawa.
13. Zawarcie Umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu Serwisu odbywa się poprzez wypełnienie formularza dostępnego po wybraniu opcji „Kup teraz” oraz po dokonaniu płatności składki. Warunkiem zawarcia wybranej umowy ubezpieczenia jest zaakceptowanie treści Ogólnych Warunków Ubezpieczenia oraz Regulaminu, Regulaminu Serwisu oraz Polityki prywatności.
14. Informacje o wysokości składki, zasadach jej opłacania oraz kosztach związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia są ustalane na podstawie oferty obowiązującej w dniu wypełnienia właściwego formularza przez Użytkownika. Koszty i opłaty związane z zawarciem umowy są określone w ofercie oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
15. W celu dokonania płatności należy wybrać opcję „Kupuję i płacę” lub „Kup teraz z obowiązkiem zapłaty” oraz wybrać preferowaną przez Użytkownika metodę płatności.
16. Wraz z zawarciem umowy ubezpieczenia Użytkownik, otrzyma na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej, wiadomość e-mail zawierającą dokumenty ubezpieczeniowe tj. polisę (jako potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia) potwierdzenie złożenia wniosku ubezpieczeniowego, Ogólne Warunki Ubezpieczenia, informację o wybranej przez siebie metodzie płatności oraz druki i materiały o charakterze informacyjnym. W przypadku założenia konta przez użytkownika, dokumenty, o których mowa powyżej również zostaną umieszczone na indywidualnie założonym koncie.

Postępowanie reklamacyjne

1. Agent podlega nadzorowi KNF.
2. Użytkownik ma prawo do wniesienia reklamacji do Agenta zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu:
 - a) w formie pisemnej (doręczona osobiście lub przesyłką pocztową na adres Ogólnopolski Serwis Internetowy Inszury.pl Sp. z o.o. ul. Aleja Niepodległości 18, 02-653 Warszawa),
 - b) ustnie (telefonicznie pod numerem: +48 885 18 18 lub osobiście pod adresem wskazanym w ppkt a) powyżej),
 - c) w formie elektronicznej na adres e-mail: bok@inszury.pl
3. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Agenta.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli wystąpią szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, termin rozpatrzenia reklamacji może zostać przedłużony. W takim przypadku Użytkownik, który złożył reklamację zostanie poinformowany przez rozpatrującego reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określony zostanie przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Agent powiadomi o rozpatrzeniu reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową.
6. Reklamacja powinna wskazywać przyczynę reklamacji oraz dane umożliwiające zidentyfikowanie osoby składającej reklamację oraz udzielenie odpowiedzi na nią.
7. Agent informuje, że w przypadku uznania reklamacji za niezasadną nie jest przewidywana wewnętrzna procedura odwoławcza.
8. Informujemy, że w celu rozstrzygnięcia sporu wynikającego z umowy o świadczenie usług Użytkownik może również skorzystać z platformy ODR dostępnej pod adresem: www.ec.europa.eu/consumers/odr lub może skorzystać z pomocy rzecznika konsumenta jeśli znajduje to zastosowanie lub składać skargi i zażalenia do KNF, Rzecznika Finansowego czy innych organizacji zajmujących się ochroną praw klientów podmiotów rynku finansowego. Niniejsza informacja nie stanowi zobowiązania Agenta do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.
9. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się ze sposobem rozstrzygnięcia reklamacji przez Agenta, przysługuje mu prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej, według zasad ogólnych, w tym przed sądem miejscowo właściwym dla miejsca zamieszkania Użytkownika.

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych zebranych w Serwisie jest Inszury.pl
2. W momencie przekazania danych osobowych przez Inszury.pl Agentowi, Agent staje się odrębnym administratorem danych osobowych.

3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały opisane w Polityce Prywatności.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od 24.02.2023 r.
2. Poprzednie wersje Regulaminu:
 - a) Regulamin obowiązujący od 9.11.2022 r. do 23.02.2023 r.
3. Agent zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmian technologicznych i zmiany funkcjonalności dostępnych w Serwisie (w przypadku postanowień dotyczących Użytkowników niebędących konsumentami zmiana może nastąpić w każdym czasie). Agent poinformuje Użytkowników o zmianie przez zamieszczenie informacji w Serwisie, a Użytkowników posiadających Konto Użytkownika także poprzez e-mail. Zmiany wchodzi w życie z upływem terminu wskazanego w powiadomieniu o zmianie (o zmianie zostaniesz poinformowany z wyprzedzeniem). Korzystanie z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian jest równoznaczne z wyrażeniem dla nich akceptacji.
4. Poprzez akceptację Regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na zawarcie z Agentem umowy odpowiadającej treści świadczonej usługi i świadczenie tej usługi na rzecz Użytkownika.
5. Do postanowień Regulaminu znajdują zastosowanie właściwe przepisy polskiego prawa, w szczególności kodeks cywilny i Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Agent zapewnia środki techniczne i organizacyjne dobrane odpowiednio do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług. Użytkowniku, pamiętaj że korzystanie z usług elektronicznych wiąże się z zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych przez Internet takimi jak rozpowszechnienie, utrata lub uzyskanie do dostępu do danych przez osoby nieuprawnione.
7. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie pod adresem: www.inszury.pl, w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie. W przypadku zmian Regulaminu jego poprzednie wersje będą również dostępne pod wskazanym adresem wraz ze wskazaniem daty obowiązywania.
8. Informujemy, że korzystanie z Serwisu lub kontakt telefoniczny z Call Center, może wiązać się z koniecznością poniesienia opłat za korzystanie z Internetu lub połączenia telefonicznego, zgodnie z pakietem taryfowym, z którego korzysta Użytkownik.